

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

**GRUPO AMIAB** adaptándose a las exigencias de Calidad de un mercado cada vez más competitivo, por su compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social dispone de un Sistema Integrado de Gestión, en conformidad con los requisitos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

**Grupo AMIAB** pretende ofrecer un servicio ejemplar de limpiezas integrales y jardinería, lavandería industrial, manufacturados y manipulados, servicio de desinfección, desinsectación y desratización, tratamiento de legionella, laboratorio de análisis microbiológicos de aguas y alimentos, superficies y físico químicos de aguas, contact center, publicidad directa, gestión de cursos de formación para el empleo, y reparación y comercialización de contenedores de plástico de forma que todo el personal cumpla las normas de calidad exigidas por la empresa, y prestando especial atención al cuidado de la realización de todos los servicios que ofrecemos.

La Dirección del **GRUPO AMIAB**, manifiesta expresamente el cumplimiento con los requisitos del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medioambiente, para lo que establece los siguientes compromisos:

- Lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes, alineando la estrategia de la empresa a la consecución de este objetivo.
- Dotar a la organización de los recursos y medios necesarios para el cumplimiento de los requisitos de calidad, medioambiente.
- Integrar en su estrategia y gestión aquellos aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales que superen los requisitos legales que afectan a nuestras actividades, así como cualquier otro requisito legal o reglamentario asumido por el GRUPO AMIAB.
- Extender el compromiso social adquirido y promover la colaboración de todos los grupos de interés: personal, clientes, proveedores y sociedad en general, considerando sus necesidades.
- Fomentar la integración social y laboral de las personas con discapacidad
- Promover un comportamiento responsable con el medio ambiente que redunde en la prevención de la contaminación, las estrategias contra el cambio climático, la mejora del entorno y el desarrollo sostenible
- Mejorar de forma continua nuestro sistema integrado de calidad y medio ambiente, mediante el establecimiento de los objetivos y metas, así como asegurar su eficacia y adecuación a los requisitos establecidos mediante procesos de auditorías.

La Dirección del **GRUPO AMIAB** asegura mediante una correcta difusión, que su Política de Calidad y Medioambiente es entendida y aceptada por todo el personal y la pone a disposición de las partes interesadas.

Encarnación Rodríguez Cáceres Presidenta del GRUPO AMIAB

Fecha: 15-DICIEMBRE-2017 | Edición: 4